

Richiesta di assistenza remota

Spettabile

Indirizzo

Tel

Fax

Email

Persona di riferimento

Cittadella, ____/____/____

Oggetto: Richiesta assistenza remota Software 2 BIT

A seguito Vs. richiesta siamo a offrire il servizio di assistenza remota alle condizioni di seguito descritte.

Servizio di assistenza remota (teleassistenza). Possibilità di collegamento con la nostra sede per eseguire manutenzione remota direttamente da personale della 2 BIT SRL.

- 1) La tariffa di tale servizio, in regolare contratto di assistenza, è pari ad una tariffa a tempo pari a 65,00/ora fatturabile sui minuti di servizio con arrotondamento per eccesso ai quindici (15) minuti con un minimo di trenta (30) minuti. La telefonata è a carico del cliente. 2 Bit Srl ha facoltà di decidere se intervenire o meno con il servizio remoto a seconda del tipo di intervento e dei dispositivi hardware del cliente.

Per accettazione
Timbro e firma del Cliente

X

- 2) Al termine dell'intervento Vi verrà inviato regolare rapportino con specifica della durata dell'assistenza remota, da rispedire controfirmato per accettazione al fax **049-5610047**. In ogni caso se entro 3gg lavorativi non verrà restituito come richiesto, il rapportino di intervento si riterrà tacitamente confermato e verrà emessa regolare fattura.

Per accettazione
Timbro e firma del Cliente

X

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., si approva espressamente e specificatamente le clausole di cui ai precedenti punti 1) e 2).

Per accettazione
Timbro e firma del Cliente

X

Vi preghiamo cortesemente, di restituire la presente via fax, controfirmata per accettazione e conferma.
Cordiali saluti.

2 BIT SRL